

Algemene Voorwaarden voor Open Source softwaredienstverlening geleverd door SolAris Solutions in naam van Collaris Consultancy

Beperking van aansprakelijkheid

SolAris Solutions levert informatica diensten waarbij computers in het bezit van de opdrachtgever worden voorzien van vrij beschikbaar gestelde software op basis van open broncode (open source software). Het gebruik van open source software veronderstelt de aanvaarding van de General Public License (GPL), opgesteld door de Free Software Foundation. In deze licentie wordt geen enkele vorm van garantie, impliciet of expliciet, of aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de open source software gegeven, daar deze gratis beschikbaar gesteld wordt. De licentievoorwaarden voor het gebruik van vrij beschikbare open source software blijven ongewijzigd gelden voor de opdrachtgever als eindgebruiker van deze software.

SolAris Solutions is niet de producent van deze software en derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik daarvan.

SolAris Solutions levert de dienst om open source software op de computer(s) van de opdrachtgever beschikbaar te maken. Het risico op schade aan bedrijfsprocessen of apparatuur door het gebruik van open source software blijft daarbij geheel voor de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van *SolAris Solutions* is beperkt tot het herstel van de oorspronkelijke toestand van de software op de computer van de opdrachtgever, hetgeen alleen mogelijk is wanneer de opdrachtgever over een deugdelijke reservekopie beschikt. Het maken van een deugdelijke reservekopie blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij daarover aanvullende contractuele afspraken opgesteld zijn.

SolAris Solutions streeft ernaar om open source software zo beschikbaar te maken voor de opdrachtgever, dat hiermee nuttige functionaliteit tot zijn beschikking komt. *SolAris Solutions* is echter niet aansprakelijk voor gevolgschade door het (tijdelijk) niet beschikbaar worden van deze functionaliteit, tenzij daarover aanvullende contractuele afspraken op schrift gesteld zijn. Het maximale bedrag waarvoor *SolAris Solutions* aansprakelijk gesteld kan worden is het bedrag dat betaald is voor de meest recente factuur, die voor het beschikbaar maken van de desbetreffende open source software is uitgeschreven.

Verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt door typefouten, technische gebreken of andere mankementen aan software of dienstverlening is alleen van toepassing als daarvoor een aparte verzekeringsclausule is opgenomen in de contractsofferte.

Beperking van garantie

Op de diensten van *SolAris Solutions* is een beperkte garantie van toepassing. Op producten die door *SolAris Solutions* namens de opdrachtgever zijn aangeschaft zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing. Op de diensten die *SolAris Solutions* verricht om open source software beschikbaar te maken geldt een garantietermijn van drie maanden na oplevering. Klachten die binnen deze termijn schriftelijk gemeld worden, zullen door *SolAris Solutions* in behandeling genomen worden.

Wanneer een gebrek aan bepaalde functionaliteit het gevolg is van wijzigingen in de broncode van de open source software, dan is *SolAris Solutions* daarvoor niet aansprakelijk, daar zij niet de

producent is van genoemde software. Wanneer een gebrek aan normaal te verwachten functionaliteit voortvloeit uit een door *SolAris Solutions* gemaakte fout, dan zal zij binnen redelijke termijn de functionaliteit pogen te herstellen of een alternatief beschikbaar maken. Indien dit niet mogelijk is, heeft de opdrachtgever recht op teruggave van een evenredig deel van de in rekening gebrachte kosten van de laatst uitgeschreven factuur. Indien het herstel van de functionaliteit de medewerking vereist van de opdrachtgever, dan is *SolAris Solutions* alleen aansprakelijk zoals in het bovenstaande vermeld, wanneer de opdrachtgever deze medewerking volledig heeft verleend, bijvoorbeeld door het tijdig beschikbaar stellen van apparatuur, personeel of informatie.

Tarieven en betalingsvoorwaarden

SolAris Solutions behoudt zich het recht voor om het uurtarief van medewerkers of de kosten van diensten zonder vooraankondiging te wijzigen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 10%, of plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt op de vijftiende (15e) dag nadat de tariefsverhoging bekend is gemaakt. Betaling van declaraties uitgeschreven door *SolAris Solutions* dienen, zonder opschorting of verrekening, te geschieden uiterlijk 14 (zegge veertien) dagen na factuurdatum.

Gerechtelijke bepalingen

Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke *SolAris Solutions* ten deel vallen, die verband houden met deinvordering van declaraties – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag – komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. Op eventuele geschillen tussen *SolAris Solutions* en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.